



FORMA

FONDO

EMPATÍA

NERVIOS

EMPATÍA

Capacidad de ponernos en la piel de otras personas para comprenderlas mejor



EMPATÍA CON EL PÚBLICO

¿Quiénes son?

¿Qué les preocupa?

¿Qué les puedo aportar?

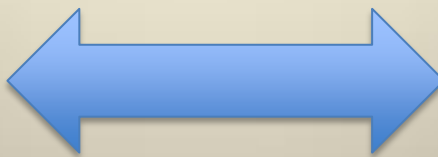
¿Cómo se pueden resistir?

¿Cómo me puedo acercar?





ESCUCHARSE
UNO MISMO



ESCUCHAR A
LOS DEMÁS

EMPATÍA

IMAGEN

LENGUAJE

CREDIBILIDAD





Lenguaje en primera persona plural

Dominio de la materia, o bien,
¡haberla trabajado!

Ganas de compartir conocimiento

Cercanía e interés genuino

Decir que vamos a soltar
un rollo

Mostrar arrogancia y
superioridad

Decir que no somos la
persona adecuada

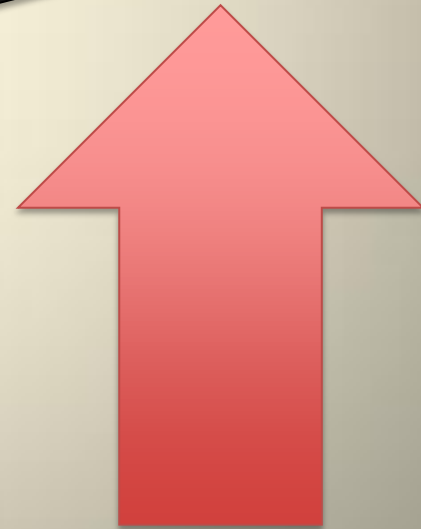
Ponernos a la defensiva con
las preguntas del público

SEGURIDAD



NERVIOS

MIEDO



SÍNTOMAS FÍSICOS DEL NERVIOSÍSIMO

Movimientos
exagerados

Respirar
aceleradamente

Rigidez
postural

Sudar

Temblar

Hablar muy flojito

Poner cara de
sufrimiento

Notar sequedad
en la boca

Hablar
rapido

Atropellamiento



SEGURIDAD

1. Aceptar los nervios

1. Pensar positivamente

1. Concentrarse

4. Storytelling

5. Prepararse bien

